

SONDAGGIO SSIC SEZIONE TICINO

Bellinzona, 22 ottobre 2009

Assenza dal lavoro per malattia o infortunio: certificati medici troppo generosi?

Stimati Associati,

alcune imprese di costruzione hanno sollevato, mediante casi concreti, l'annoso problema riguardante l'apparente generosità da parte dei medici in merito alla durata del periodo di convalescenza in caso di malattia o infortunio.

Per questo motivo, abbiamo recentemente chiesto di incontrare i vertici dell'Ordine dei medici del Canton Ticino per discutere di questo aspetto e valutare assieme eventuali azioni per cercare di rimediare a tale situazione.

In previsione di questo incontro, vorremmo disporre di alcuni dati rappresentativi per l'intero settore e vi chiediamo pertanto gentilmente di rispondere al seguente questionario, di salvarlo e di ritornarlo tramite e-mail possibilmente entro il prossimo 9 novembre.

- 1) Siete confrontati con il problema dei certificati medici "troppo generosi"?
 - spesso
 - raramente
 - mai
- 2) Se riscontrate il problema, esso è più frequente con medici attivi
 - in Ticino
 - in Italia (zona di frontiera)
 - non vi sono differenze regionali
- 3) Secondo voi, una migliore gestione del periodo di assenza potrebbe ridurre la durata media delle assenze sul lavoro e di conseguenza i costi degli infortuni?
 - sì
 - no
 - non so
- 4) Dopo un'assenza per malattia o infortunio, in quali giorni della settimana i lavoratori riprendono di solito l'attività?
 - lunedì o martedì
 - mercoledì o giovedì
 - venerdì
 - il giorno della settimana è ininfluente
- 5) Siete al corrente delle possibilità offerte dalla Suva per promuovere la ripresa del lavoro a tempo parziale dopo un infortunio?
 - sì
 - no
- 6) Facendo riferimento ai valori rilevati nel 2008 dalla vostra impresa, è possibile sapere:
 - a) numero medio di collaboratori: _____
 - b) numero complessivo di giorni di assenza: _____
- 7) Ev. altre osservazioni sul tema?

.....
.....

**Il vostro contributo riveste grande importanza.
Grazie per l'attenzione e distinti saluti.**

SSIC Sezione Ticino
Viale Portone 4, 6500 Bellinzona
Tel. 091 825 54 23, Fax 091 825 75 38

Nome della ditta associata alla SSIC TI (facoltativo)

Pers. di contatto (facoltativo):

Risultati indagine conoscitiva realizzata dalla SSIC Sezione Ticino

"Assenza dal lavoro per infortunio o malattia"

1) Certificati medici troppo "generosi"?		
Spesso	Raramente	Mai
61%	36%	3%

2) Tipologia medici coinvolti		
Ticinesi	Italia (frontiera)	Indipendente dalla regione
11%	48%	41%

3) Esiste un margine di miglioramento?		
Sì	No	Non so
78%	3%	19%

4) Rientro sul lavoro	
Lunedì	87.5%
Martedì	7.6%
Mercoledì	2.9%
Giovedì	1.7%
Venerdì	0.3%
Indifferente	6.4%

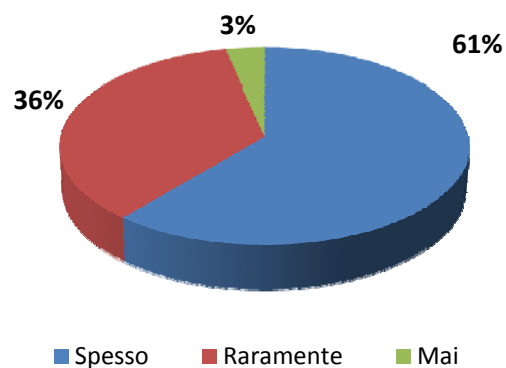
5) Sono conosciute le possibilità di reinserimento dopo un infortunio?		
Sì	No	Vorrei saperne di più
73%	8%	19%

6) Giorni di assenza rilevati dal sondaggio in un anno (2008)	
2'328	Lavoratori considerati
38'494	Indennità giornaliera in 1 anno (inclusi giorni festivi)
27'495	Giorni di assenza dal lavoro in 1 anno (giorni di lavoro persi)
16.5	media delle indennità giornaliera all'anno per ogni lavoratore
11.8	media dei giorni di assenza all'anno per ogni lavoratore

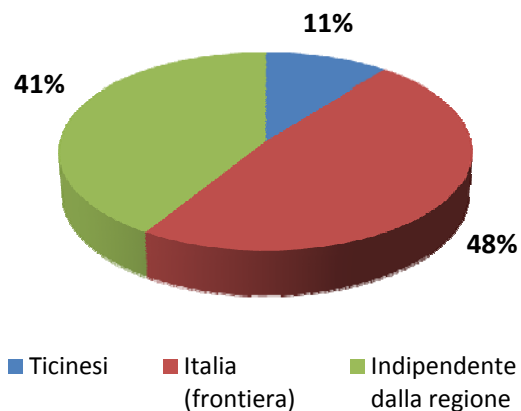
Proiezione per l'intero settore principale della costruzione in Ticino	
7'450	Lavoratori in Ticino
123'186	Indennità giornaliera complessive in 1 anno
87'990	Giorni di assenza complessivi dal lavoro in 1 anno
SFr. 85'526'151	Costi annui di mancata produzione (120.- Fr./ora)
SFr. 28'508'717	Importo annuo per i costi vivi dei salari (40.- Fr/ora)

Grafici risultati indagine conoscitiva realizzata dalla SSIC Sezione Ticino "Assenza dal lavoro per infortunio o malattia"

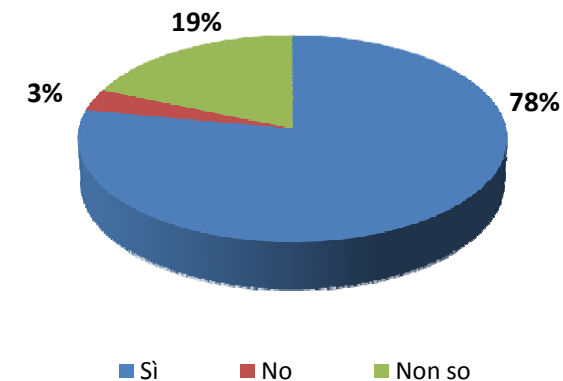
1) Certificati medici troppo "generosi"?



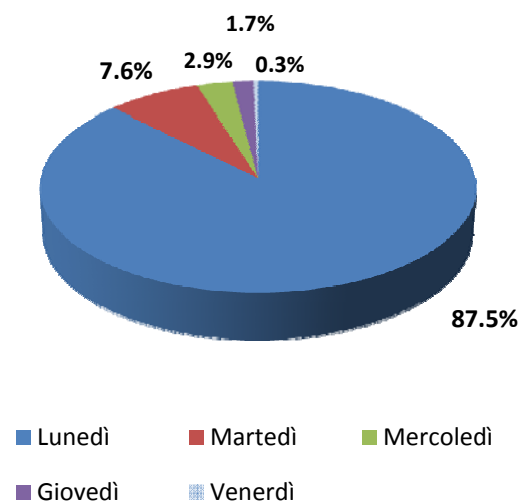
2) Tipologia medici coinvolti



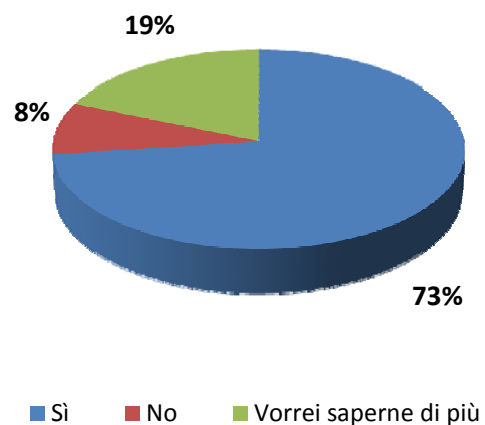
3) Esiste un margine di miglioramento?



4) Giorno di rientro sul lavoro?



5) Sono conosciute le possibilità di reinserimento dopo un infortunio?



6) Giorni di assenza rilevati dal sondaggio in 1 anno

2'328	Lavoratori considerati
38'494	Indennità giornaliera in 1 anno (inclusi giorni festivi)
27'495	Giorni di assenza dal lavoro in 1 anno (giorni di lavoro persi)

Proiezione per l'intero settore principale della costruzione in Ticino

7'450	Lavoratori in Ticino
123'186	Indennità giornaliera complessive in 1 anno
87'990	Giorni di assenza complessivi dal lavoro in 1 anno
85'526'151	Costi annui di mancata produzione (120.- Fr./ora)
28'508'717	Importo annuo per i costi vivi dei salari (40.- Fr/ora)

Indagine conoscitiva realizzata dalla SSIC Sezione Ticino
"Assenza dal lavoro per infortunio o malattia"
Riassunto delle osservazioni

Medici troppo generosi nella durata, specialmente nei casi di malattia mai inferiori a una settimana! Con la ripresa sempre di lunedì.
I dipendenti che ricevono la lettera di disdetta, spesso vanno in malattia.
Sarebbero necessari controlli più severi e tempestivi da parte della Suva e delle Casse malati (almeno per i casi dubbi).
Sarebbe opportuna maggiore chiarezza dei certificati medici.
Precedentemente era in auge il mal di schiena: oggi si può capire se uno simula!
Per il datore di lavoro sarebbe utile che nei certificati medici figurasse anche durata probabile dell'assenza dal lavoro.
Nel settore della costruzione vi sono difficoltà nel coniugare il lavoro a tempo parziale con l'attività di cantiere. Ciò preclude la possibilità di anticipare il rientro sul posto di lavoro dopo un infortunio.
I casi di malattia di lunga durata (anche più di 1 anno) incidono notevolmente sulla gestione dell'impresa (tecnica e finanziaria).
I lavoratori frontalieri che fanno capo a medici italiani, sono confrontati con periodi di attesa lunghi per le analisi preliminari.
Difficoltà di dialogo con la categoria dei medici (italiani in particolare).
Le assenze riguardano spesso gli stessi operai, per i quali le assenze si ripetono regolarmente.
Per gli infortuni i medici hanno troppe discordanze e fanno troppe visite prima di decidere se operare o meno.